

 SALUD TOLIMA		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	1 DE 1

ACTA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO					
Realizada por:					
Nombre y apellidos			Cargo		
Martha Isabel Orozco Rodríguez			Asesor Calidad		
Entidad: Salud Tolima S.A.S.					
Lugar: Plataforma virtual Zoom				Duración: 30 minutos	
Fecha:					
DD	MM	AAAA			
02	12	2021			

Objetivo: Realizar socialización del protocolo de adecuada comunicación de las personas que cuidan y atienden pacientes que incluya enfoque diferencial con el fin de brindar una atención acorde a las necesidades de cada uno.

Temas tratados:	
Definiciones	Facilitadores de atención
Comunicación asertiva	Retos de implementación de comunicación con enfoque diferencial
Sujetos de especial protección	Ruta de atención acorde al enfoque

Conclusiones y observaciones:

Se realiza conceptualización básica de acuerdo a la normatividad de habilitación que ha venido desarrollando siempre contenidos para la atención a poblaciones vulnerables. La resolución 3100 de 2019 en los estándares de procesos prioritarios busca la inclusión de la caja de herramientas de las buenas prácticas de seguridad del paciente en cuanto a la adecuada comunicación con los usuarios que incluya enfoque diferencial. La comunicación para este tipo de población debe ser asertiva y humanizada y centrada en el paciente con el fin de lograr la adecuada comprensión. Los sujetos de especial protección son:

- Población víctimas de conflicto
- Población con discapacidad
- Población adulto mayor
- Población étnica
- Habitantes de calle
- Genero

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------

		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	2 DE 1

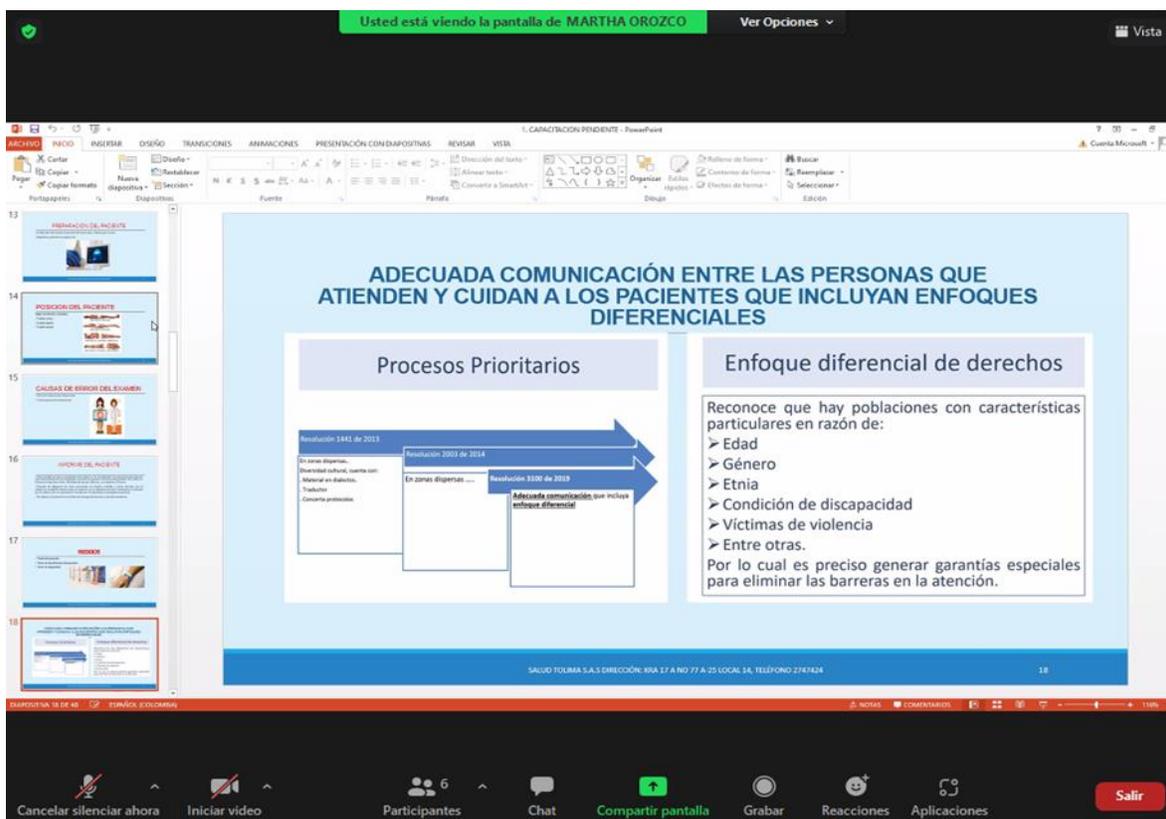
Los facilitadores que la ips utilizara estarán de acuerdo a las capacidades de la oferta y se tendrá en cuenta los diccionarios y traductores recomendados.
 Se concluye que se debe realizar un trabajo en equipo y comprensión del protocolo de atención de acuerdo al tipo de población que acuda.

Indicadores de Seguimiento:

Asistentes: 4
Total, de convocados:4

Asistentes evaluados:4
Asistentes evaluados que obtuvieron >4 puntos:
Asistentes evaluados que obtuvieron <4 puntos:

Evidencia Fotográfica



Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------



ACTA DE CAPACITACIÓN

INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	3 DE 1

Usted está viendo la pantalla de MARTHA OROZCO

Haga clic para agregar título

Enfoque diferencial

OBJETIVO:

- Es la estrategia que permite a la política de atención reconocer y organizarse frente a las diferencias de las personas y colectivos y frente a los determinantes sociales.
- Avanzar hacia la igualdad social, a partir de reconocer, comprender y valorar las creencias, prácticas, saberes, expectativas y formas propias de relacionamiento de los ciudadanos.

SALUD TOLIMA S.A.S DIRECCIÓN: RWA 27 A NO 77 A-25 LOCAL 34, TELÉFONO 2747424

Usted está viendo la pantalla de MARTHA OROZCO

Haga

Sujetos de especial protección

- Población víctima del conflicto
- Población con discapacidad
- Población adulta mayor
- Población étnica
- Habitante de calle
- Género

SALUD TOLIMA S.A.S DIRECCIÓN: RWA 27 A NO 77 A-25 LOCAL 34, TELÉFONO 2747424

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------



ACTA DE CAPACITACIÓN

INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	4 DE 1

Población víctima del conflicto

- Personas que hayan sufrido algún daño por hechos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario.

En el marco del DIH Convenio de Ginebra 1949 Buscan limitar la barbarie de la guerra y protegen a quienes no participan en las hostilidades o que ya no pueden participar. Ac.3. Se debe recoger y asistir a los heridos y enfermos. Los convenios de Ginebra son aplicables universalmente.

Población con discapacidad

Deficiencias físicas
Deficiencias mental o psicosocial
Deficiencias intelectuales
Deficiencias sensoriales

A largo plazo

Al interactuar con el entorno encuentran barreras que pueden impedir su participación plena, efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás ciudadanos. (Convención ONU/06)

Participantes:

- Angie
- Teresa García Sanchez
- iPhone de Sandra
- Luisa F. Cartagena
- C. AMAYA

Se anexa a este documento Listado de Asistencia GTH-FOR-001

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------



SALUD TOLIMA

ACTA DE CAPACITACIÓN

INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	5 DE 1

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------