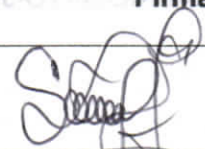

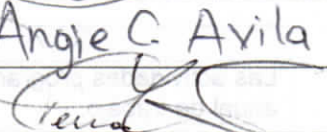


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Abril 21 de 2.022	Acta No.	2
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 11:00 am del día jueves veinte y uno de abril (21) de 2.022 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	Angie C. Avila F
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo del comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA.

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS MESES DE ENERO-FEBRERO-MARZO	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisa y analiza la satisfacción global para el primer trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - La IPS actualiza constantemente la página web sobre los servicios que presta, de acuerdo a su oferta. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ABRIL-MAYO-JUNIO 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - Realizar capacitación en las funciones de la asociación de usuarios - Realizar política de participación social en salud - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS.

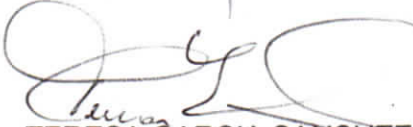
ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el mes de enero, febrero, marzo se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

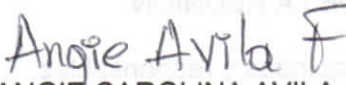
Siendo las 11:40 am día 21 de abril de 2.022 se da por terminada la reunión.

En constancia firman


SANDRA ESPERANZA DIAZ


DUVAN OLIVO CIFUENTES


TERESA GARCIA SANCHEZ


ANGIE CAROLINA AVILA