
		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	1 DE 1

ACTA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO					
Realizada por:					
Nombre y apellidos			Cargo		
Martha Isabel Orozco Rodríguez			Asesor Calidad		
Entidad: Salud Tolima S.A.S.					
Lugar: Plataforma virtual Zoom				Duración: 60 minutos	
Fecha:					
DD	MM	AAAA			
15	12	2022			

Objetivo: Conceptualizar con el personal de la IPS Temas básicos de participación social en salud y los respectivos lineamientos	
Temas tratados:	
Principios	Estrategias
Marco estratégico	Plan de acción
Ejes estratégicos y líneas de acción	Seguimiento y evaluación
Mecanismos de espacios de participación	

Conclusiones y observaciones:
<p>La Política de Participación Social en Salud PPSS responde a las necesidades de una población con situaciones o condiciones que impiden, afectan, debilitan que la ciudadanía incida o decida sobre el derecho a la salud, por lo cual la resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015</p> <p>SALUD TOLIMA S.A.S se compromete a implementar la PPSS de acuerdo a los 5 ejes y líneas de acción aplicables; involucrando a los usuarios, alianza usuarios y trabajadores con el fin de responder a las necesidades de la población, en condiciones que impiden, que la ciudadanía decida sobre el derecho a la salud.</p> <p>MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS</p> <p>Es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la</p>

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------

		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	2 DE 1

ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación

EJES ESTRÁTEGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

- Fortalecimiento Institucional: Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.
- Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud: Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.
- Impulso a la cultura de la salud: La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud
- Control social en salud: El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud
- Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión: Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía


MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Con el propósito de promover el derecho a la participación en la gestión del sector salud y con el principio de democracia en la gestión pública, el Ministerio de Salud y Protección Social, las entidades territoriales, EPS e IPS se fortalecerán e implementarán escenarios para estimular la participación para el cumplimiento de los objetivos de la PPSS. Las instancias mencionadas deberán cumplir como mínimo con los siguientes criterios para promover el derecho de la participación en salud

QUE COMPRENDE LAS PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

La participación ciudadana, se refiere al ejercicio individual de la defensa de los derechos y la participación de los deberes del usuario. Por lo tanto, en la IPS SALUD TOLIMA S.A.S siempre

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------

		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PÁGINAS:	3 DE 1

estamos abiertos y atentos a escuchar y responder a cada uno de nuestros usuarios por las diferentes vías de comunicación institucional acerca de la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos
 Manifestaciones tipos PQRS.

Encuestas de satisfacción.

Buzón de sugerencias.

Correo electrónico.

Página web

Otros mecanismos que el usuario utilice, para que su voz sea escuchada y tenida en cuenta

En la Fase de Implementación de los Ejes de la PPS se deberán desarrollar las siguientes estrategias operativas:

A) Estrategia educativa.

B) Estrategia comunicativa.

C) Estrategia de gestión

PLAN DE ACCION

Dando respuesta a los ejes estratégicos y Líneas de acción aplicables a LA IPS SALUD TOLIMA, como actor del sistema en el marco de la resolución 2063 de 2017-PPSS y teniendo en cuenta las responsabilidades como Institución prestadora de servicios de salud, se realiza el Plan de Acción Política de Participación Social en Salud, contemplada dentro de los documentos relacionados.

Medios de difusión de información

- A través de la asociación de usuarios de la IPS
- Redes sociales
- Página web

Educación continua a los usuarios en general

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Se realizará seguimiento a la ejecución de dicha a la Programación de la Política de Participación Social en Salud de manera semestral. Este seguimiento será incluido en el plan de trabajo del comité de alianza de usuarios y como punto de seguimiento en acta del comité de alianza de usuarios. Igualmente se cuenta con el reporte Obligatorio a los entes de control cada año.

Indicadores de Seguimiento:

Asistentes:


Total, de convocados:4

Asistentes evaluados:0

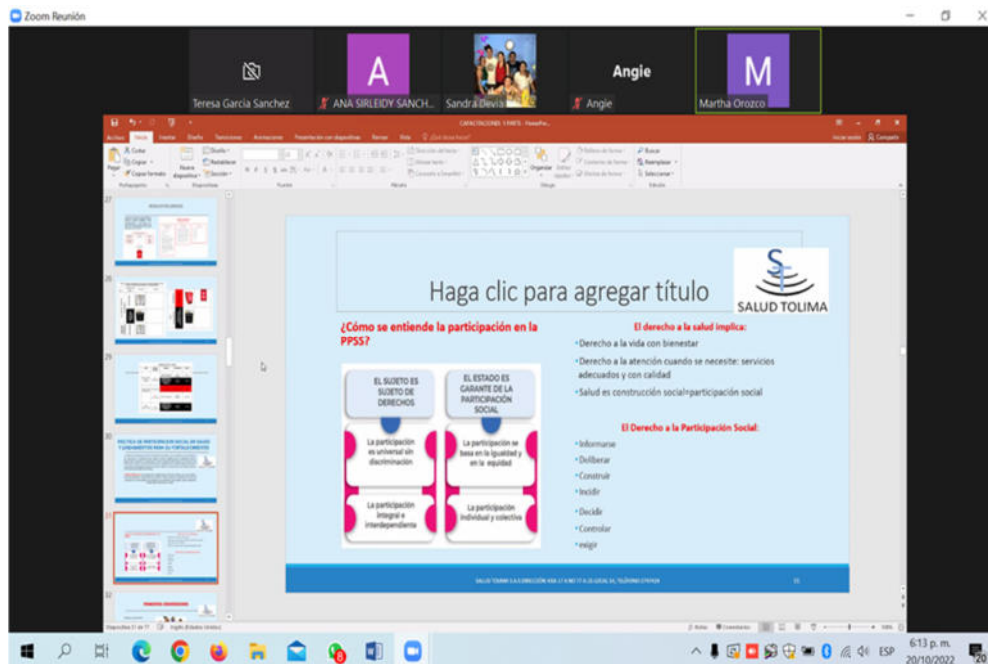
Asistentes evaluados que obtuvieron > 5puntos:

Asistentes evaluados que obtuvieron <5 puntos:

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------

		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	4 DE 1

Evidencia Fotográfica



Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------




ACTA DE CAPACITACIÓN

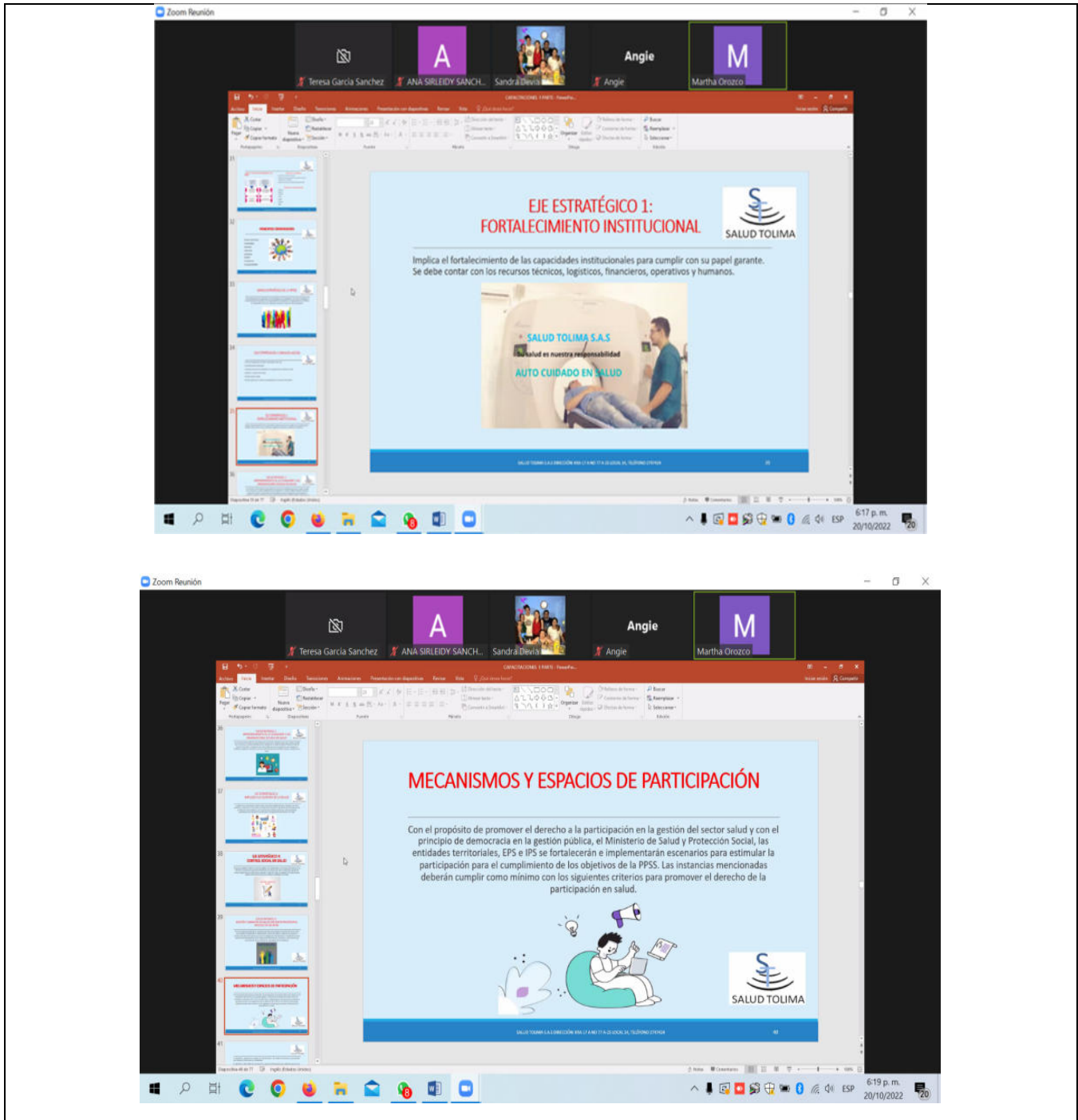
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	5 DE 1

The screenshot shows a Zoom meeting window with a presentation slide. The slide title is "PRINCIPIOS ORIENTADORES" (Guiding Principles). The slide content includes a list of principles: Enfoque de derechos, Territorialidad, Diversidad, Solidaridad, Autonomía, Equidad, Transparencia, and Corresponsabilidad. There is an illustration of a globe surrounded by diverse people. The Salud Tolima logo is in the top right corner. The meeting participants' names (Teresa García Sanchez, ANA SIRLEIDY SANCH..., Sandra Devia, Angie, Martha Orozco) are visible at the top. The system tray at the bottom shows the date and time as 6:15 p.m. on 20/10/2022.

The screenshot shows a Zoom meeting window with a presentation slide. The slide title is "MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS" (Strategic Framework of the PPPSS). The slide content states: "Está compuesto por los principios, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación." Below the text is an illustration of diverse human silhouettes. The Salud Tolima logo is in the top right corner. The meeting participants' names are visible at the top. The system tray at the bottom shows the date and time as 6:16 p.m. on 20/10/2022.

Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
--------------	-------------------	-----------	-------------------	-----------	---------------------------

		ACTA DE CAPACITACIÓN			
INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	6 DE 1



Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------



ACTA DE CAPACITACIÓN

INSTITUCIÓN:	SALUD TOLIMA S.A.S				
PROCESO:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				
CODIGO:	GTHFOR-004				
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/08/2017	VERSIÓN:	1.0	PAGINAS:	7 DE 1

ESTRATEGIA COMUNICATIVA

La IPS SALUD TOLIMA cuenta con diferentes canales de comunicación que facilitan el ejercicio de los derechos del usuario y su interacción.

- Página web disponible para público en general durante las 24 horas, durante los 7 días de la semana, sin requerir clave de acceso.
- Cuenta con líneas de atención que garantizan la prestación del servicio de orientación e información, recepción quejas, reclamos y evaluación del servicio, líneas de atención 3182702313 o 3208551061.
- Publicación de piezas comunicativas en el área de Atención al Usuario tales como: afiches, plegables, volantes. Personal capacitado para brindar al usuario información y orientación de acuerdo a sus necesidades.
- Buzón de PQRF

PLAN DE ACCION


Dando respuesta a los ejes estratégicos y Líneas de acción aplicables a LA IPS SALUD TOLIMA, como actor del sistema en el marco de la resolución 2063 de 2017-PPSS y teniendo en cuenta las responsabilidades como Institución prestadora de servicios de salud, se realiza el Plan de Acción Política de Participación Social en Salud, contemplada dentro de los documentos relacionados.

Medios de difusión de información

- A través de la asociación de usuarios de la IPS
- Redes sociales
- Página web
- Educación continua a los usuarios en general.

Se anexa a este documento Listado de Asistencia GTH-FOR-001

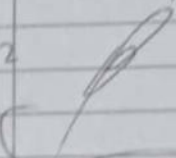
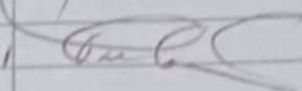
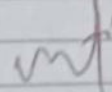
Responsable:	Asesor de Calidad	Revisado:	Comité de Calidad	Aprobado:	Gerente de la institución
---------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	---------------------------

		CONTROL DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO			
INSTITUCIÓN		SALUD TOLIMA S.A.S			
PROCESO		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
CODIGO		GTH-FOR-001		VERSIÓN	1.0
FECHA DE ELABORACIÓN		7/07/2016	PAGINAS	1 DE 1	

TEMA: Política de Participación Solicitar Salud.

OBJETIVO: fortalecer los conocimientos de la política de participación social en salud

Facilitador / Instructor: Interno Externo 15-12-2022 Hora: Lugar: 4:30 PM.

No	Cédula	Nombres y Apellidos	Area	Telefono / Celular	Firma
1	65697321	Sandra P. Dena	Ecografías	3017051942	
2					
3					
4	30660392	Terisa Garcia	Ecografía	3208551061	
5					
6	102243540	Angie T. Portela	Ecografías	3223985863	Angie Portela
7					
8	7337021	Carlos Maya	Ultrasonidos	3127019739	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

OBSERVACIONES:

Facilitador / Instructor: <u>Paulina J. Orsola</u>		Responsable:			
Nombre y C.C. <u>65815607</u>		Firma			
Responsable	Jefe de Talento Humano	Revisado por	Comité de Calidad	Aprobado por	Gerente de la institución