
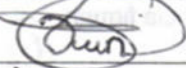
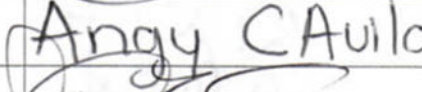
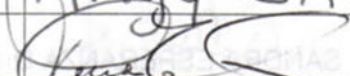


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	27 de octubre 2.022	Acta No.	4
--------------------------	---------------------	-----------------	---

Siendo las 11:00 am del día jueves veinte y siete de julio (27) de 2.022 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo del comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA.

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS MESES DE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisa y analiza la satisfacción global para el tercer trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - La IPS actualiza constantemente la página web sobre los servicios que presta, de acuerdo a su oferta. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, a pesar de esto el porcentaje de cumplimiento bajo a un 83% - Se realiza seguimiento al despliegue del plan de acción de política de participación social en salud evidenciándose lo siguiente: dentro de la página web se cuenta con la divulgación de los derechos y deberes, se cuenta con los canales de comunicación institucional, se realizó capacitación relacionada con los lineamientos de PPSS, mediante redes sociales con un video se realizó formación a la comunidad en temas de participación social, en la página web institucional se habilito un link que permita la inscripción de cualquier ciudadano a los grupos de participación social de la IPS, se publicó en la página web y en redes sociales un reconocimiento a los usuarios que participaron en nuestros procesos de participación social en salud como incentivo a sus aportes, se habilito un link para radicar PQRS, junto con un video para enseñar a los usuarios el uso de la herramienta, se realizó convocatoria a la comunidad en general para participar en la asociación de usuarios de la IPS, se divulgo en la página Web de la IPS información sobre espacios de participación dispuestos por las entidades territoriales de salud (video), se realizó en 2 ocasiones la publicaciones en la página web y redes sociales sobre pautas de autocuidado en salud, se promovió el autocuidado en la asociación de usuarios, se divulgo por la página web de la IPS el reconocimiento del trabajo que realiza la asociación de usuarios, se realizó una capacitación a los funcionarios de la IPS y líderes de la alianza de usuarios en procesos de análisis de información que permita la garantía del derecho a la salud, se Incluyó en el plan institucional de capacitaciones temas relacionados a la importancia de control social, en cuanto a las acciones de mejora implementadas en la IPS producto de la gestión de Pqrsy, no se vio la necesidad ya que la satisfacción de los servicios ofrecidos están en un 100%, se realizó trimestralmente reuniones con la asociación de usuarios de la institución

ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS.
--	--

ANÁLISIS DE AVANCE
<p>Las actividades programadas para el mes de julio, agosto y septiembre se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.</p>

Siendo las 11:30 am día 27 de octubre de 2.022 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,

En constancia firman



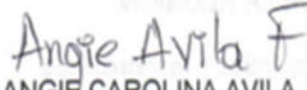
SANDRA ESPERANZA DIAZ



DUVAN OLIVO CIFUENTES



TERESA GARCIA SANCHEZ



ANGIE AVILA F
ANGIE CAROLINA AVILA