
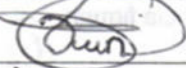
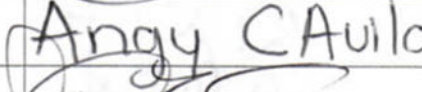
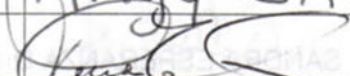


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	28 de julio 2.022	Acta No.	3
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 10:00 am del día jueves veinte y ocho de julio (28) de 2.022 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	


Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo del comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA.

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS MESES DE ABRIL-MAYO-JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisa y analiza la satisfacción global para el segundo trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - La IPS actualiza constantemente la página web sobre los servicios que presta, de acuerdo a su oferta. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes - Se realiza capacitación a la alianza en las Funciones de la asociación de usuarios - Se realiza política de participación social en salud. - Se brinda educación de autocuidado a los integrantes de la asociación de usuarios mediante diapositiva explicando cada pauta con el fin de crear conciencia a nivel físico y emocional. <div style="text-align: center;">  <p><i>PAUTAS DE AUTOCUIDADO EN SALUD</i></p> <p>SALUD TOLIMA</p> <p>ME DE PÁGINA</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza seguimiento al despliegue del plan de acción de política de participación social en salud evidenciándose la inclusión de recursos dentro del presupuesto para el despliegue del plan de acción de la PPSS, se cuenta con protocolo para atención de población con enfoque diferencial, dentro de la página web se cuenta con la divulgación de los derechos y deberes, se cuenta con los canales de comunicación institucional, en sala de espera se cuenta con la publicación de derechos y deberes, en la página web se divulga claramente los servicios que presta, se lleva un cumplimiento de 43%
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA- JULIO- AGOSTO- SEPTIEMBRE 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS.

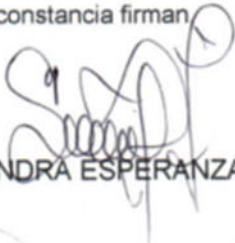
ANÁLISIS DE AVANCE

Las actividades programadas para el mes de abril, mayo, junio se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 10:40 am día 28 de julio de 2.022 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,

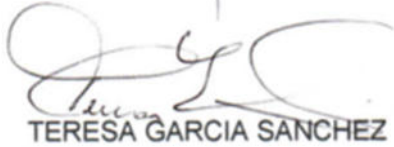
En constancia firman



SANDRA ESPERANZA DIAZ



DUVAN OLIVO CIFUENTES



TERESA GARCIA SANCHEZ



ANGIE CAROLINA AVILA