

- Tiene objetivos que persiguen el bienestar de la nación y buscan satisfacer las necesidades de la ciudadanía para garantizar condiciones de vida digna.



## Mecanismos para fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información

- Establecer alianzas y fomentar la articulación entre la institucionalidad, la sociedad civil, el sector privado y los territorios.
- Priorizar proyectos de ampliación y acceso a la conectividad de las regiones rurales, es fundamental para continuar con los procesos participativos.
- Impulsar procesos formativos de los líderes es importante facilitar herramientas de formación vinculadas a mecanismos de concertación y diálogo, género y derechos de la población LGBTI, herramientas de trabajo virtual.



- Intercambiar experiencias y realizar transferencia de aprendizajes a través del diálogo entre pares, fortalece la participación y la construcción de agendas ciudadanas que inciden en las políticas públicas.
- Impulsar el trabajo en red entre líderes comunitarios para fortalecer y articular las instancias de participación más relevantes para el municipio.
- Rescatar la inter culturalidad y la inclusión de la diversidad es clave para fortalecer el diálogo en los escenarios de participación ciudadana.
- Incorporar metodologías y estrategias que permitan el diálogo entre actores con opiniones contrarias, sin desconocer las tensiones que pueden existir en un territorio, enriquece los ejercicios de participación.



La **IPS SALUD TOLIMA** cuenta con una página web institucional donde podrán acceder para estar enterados de los diferentes servicios que prestamos, preparaciones para los diferentes exámenes diagnósticos, temas de participación social en salud, hacer uso del formulario para PQR, el cual es de vital importancia para nosotros donde podrán participar con buenas experiencias obtenidas en la IPS o con sugerencias para ser cada vez mejores.

## ¿Sabes que es la atención de pacientes con enfoque diferencial?

Es la atención de grupos poblacionales que, por sus condiciones y características étnicas, género, orientaciones sexuales e identidades de género, discapacidad o por ser víctimas del conflicto armado, son más vulnerables y requieren un abordaje ajustado a sus necesidades y particularidades.

## ¿Qué beneficios tiene la población con enfoques diferenciales?

- Si hay fila se hará ingresar de forma inmediata adultos mayores y mujeres en estado de embarazo, se asegurará asiento disponible para estos usuarios.
- Si el usuario necesita de silla de ruedas, se le realizará el préstamo de la misma.
- Si la persona es invidente, y trae perro guía, se debe dejar entrar.
- Atención a adultos mayores, mujeres embarazadas, niños niñas y adolescentes, personas con discapacidad física y motora, visual (baja visión, ceguera total) y auditiva se asignará turno preferencial.



- **Atención a personas de talla baja:** se adaptará un sitio de atención para que el usuario quede ubicado a una altura adecuada para hablar.

- **Atención a personas discapacidad sensorial-auditiva:** se identificará si el usuario puede establecer comunicación escrita, se utilizará frases cortas.

- **Atención a personas con discapacidad cognitiva:** se dará prioridad en el turno y se escuchará con paciencia.

- **Atención a víctimas:** se usará un lenguaje claro y sencillo no se realizará juicios, no se asumirá situaciones por su manera de vestir o hablar, se escuchará atentamente sin mostrar prevención.

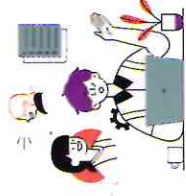
- **Atención a la población de grupos étnicos y culturales del país:** Se identificará si el usuario puede comunicarse en español, en caso de no ser posible, se pedirá que explique con señas o dibujos la solicitud.

- **Atención a la población de los sectores LGBTI:** Se saludará amablemente y se dirigirá al usuario con el nombre que le indique.



## GESTIÓN PÚBLICA

Es la encargada de la gestión de los recursos del estado con el propósito de cumplir con sus fines misionales. Se encarga de dar las directrices a las instituciones públicas, a través de modelos de gestión y la administración de los recursos, para la consecución de sus objetivos a corto y largo plazo.



### La gestión pública:

- **Es medible.**
- **Debe actuar con transparencia.**
- **Rinde cuentas a la sociedad civil.**
- **Debe propender por el mejoramiento continuo.**

### Funciones de la gestión pública

- Implementación de políticas públicas y, en ocasiones, su ideación. Evaluar estas políticas públicas de forma conjunta con la administración, el sector privado y las organizaciones ciudadanas.
- Es responsable de la identificación de problemas o necesidades de la ciudadanía que deben ser cubiertas.
- Persigue la eficiencia y la equidad en la ejecución de los recursos.
- Buscare partirlos de forma equitativa y a partir de criterios que respondan a sus objetivos misionales.

