
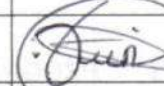
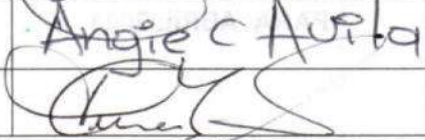


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Enero 27 de 2.023	Acta No.	1
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 11:10 am del día jueves veintisiete de enero (27) de 2.022 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	Angie C Avila
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar inicio al primer comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, socializar plan de trabajo del año 2023.

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
Bienvenida y objetivo	<p>Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios.</p> <p>OBJETIVO: Dar a conocer a los miembros de la alianza de usuarios el plan de trabajo a desarrollar en la vigencia 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se revisa y analiza la satisfacción global para el cuarto trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, a pesar de esto el porcentaje de cumplimiento bajo a un 80% - Se informa que se cargaron las actividades realizadas que se programaron en el plan de acción de la PPSS vigencia 2022 con cargue exitoso.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ABRIL 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar plan de acción vigencia 2023 PPSS

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el IV trimestre 2022 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.


Siendo las 11:45 am día 27 de enero de 2023 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


 SANDRA ESPERANZA DIAZ


 DUVAN OLIVO CIFUENTES


 TERESA GARCIA SANCHEZ


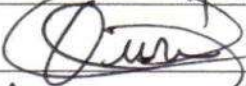

 ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Abril 27 de 2.023	Acta No.	2
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 12:00 am del día jueves veintisiete de enero (27) de 2.023 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	Angie C Avila
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Realizar comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo, hacer seguimiento y análisis de la de satisfacción y las manifestaciones(pqrsy)

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS MESES DE ENERO-FEBRERO-MARZO	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisa y analiza la satisfacción global para el primer trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - Se realizaron las actividades anuales de la Política de participación social en salud, se subió la información a la plataforma del ministerio. - Se apoya en la socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ABRIL-MAYO-JUNIO 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el I trimestre 2023 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 12:45 am día 27 de enero de 2.023 se da por terminada la reunión.

En constancia firman



SANDRA ESPERANZA DIAZ



DUVAN OLIVO CIFUENTES

TERESA GARCIA SANCHEZ

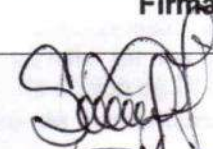
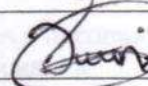


Angie c Avila
ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Julio 27 de 2.023	Acta No.	3
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 12:00 am del día jueves veintisiete de julio (27) de 2.023 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Realizar comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo, hacer seguimiento y análisis de la de satisfacción y las manifestaciones(pqrsy)

ACTA REUNION COMISION DE USUARIOS TEMAS TRATADOS

Tema	Descripción/Observaciones
------	---------------------------

Fecha de Reunion: 17 de Julio 2023

Según los artículos 10 y 11 del Reglamento de la Ley de Organización y Funcionamiento del Poder Judicial, el 17 de Julio 2023 se reunió la Comisión de Usuarios para la recepción del consultorio de ecografía.

ASISTENTES

Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DIAZ	Asesora de Asistencia de Asesoría y Administración	
DUVAN OLIVERO	Asesor de Asistencia de Asesoría y Administración	
ANGIE CAROLINA ÁLBA	Secretaria de Asistencia de Asesoría y Administración	
TERESA BARRERA	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros)

DESARROLLO DE LA REUNION

Comentarios adicionales y resoluciones

CONCLUSIONES DE LA REUNION

Resolución de la Comisión de Usuarios para la recepción del consultorio de ecografía. Se acordó el plan de trabajo para la recepción del consultorio de ecografía, el cual será presentado a la Gerencia de Asistencia de Asesoría y Administración.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN
LOS MESES DE ABRIL-MAYO-
JUNIO**

- Se revisa y analiza la satisfacción global para el segundo trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100%, al igual que los usuarios que recomendarían la IPS a familiares y amigos, se llega a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención, no se presentan quejas en este trimestre.
- Se apoya en la socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS
- En cuanto al conocimiento de la carta de derechos y deberes se evidencia un aumento significativo debido a la apropiación de los usuarios.
- Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada.
- De acuerdo a la programación de la Política de participación social en salud, se realizaron las siguientes actividades:
 - Inclusión dentro del presupuesto institucional recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción de PPSS
 - Realización del curso de humanización de los servicios de salud
 - Se realizó formación a la comunidad en temas de planeación presupuestario y control social en salud
 - Se educó a población sobre los beneficios que tienen de acuerdo a sus características individuales atendiendo su enfoque diferencial y respetando sus condiciones poblacionales
 - Se publicó en la página web institucional un video relacionado con humanización en los servicios de salud
 - Se informó a la comunidad sobre la página web institucional donde podrán acceder y podrán obtener información de interés para ellos
 - Se Incentivó a la población a utilizar el canal de la página web para la radicación de PQRSYF en la cual podrán participar con buenas experiencias obtenidas en la IPS
 - Se realizó socialización de derechos deberes y resultado de encuestas de satisfacción a los usuarios que acuden a la IPS con el fin de obtener información que contribuya a la mejora de la prestación de los servicios de salud.
 - Se Divulgo en la página Web de la IPS información sobre espacios de participación dispuestos por las entidades territoriales de salud
 - Se realizó 1 publicación en la página web para promocionar estilos de vida saludable
 - Se socializo con usuarios mediante folleto educativo aspectos claves del protocolo de atención de pacientes con enfoque diferencial

	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó apoyo a la alianza de usuarios para socializar con los usuarios estilos de vida saludable y se publicó en cartelera educativa • Se realizó entrega de folleto a usuarios que acuden a la IPS sobre formación en gestión pública • Se Informó a los usuarios que asisten a la IPS la existencia de la página web institucional para que hagan uso de ella • Se realizó entrega de folleto a usuarios que acuden a la IPS socializando temas de análisis de información • Se publicó en página web acciones para el fortalecimiento y promoción del control social en salud
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS

ANÁLISIS DE AVANCE

Las actividades programadas para el II trimestre 2023 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

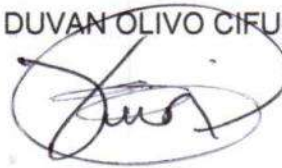
Siendo las 1:00 pm día 27 de julio de 2.023 se da por terminada la reunión.

En constancia firman



SANDRA ESPERANZA DIAZ

DUVAN OLIVO CIFUENTES




TERESA GARCIA SANCHEZ

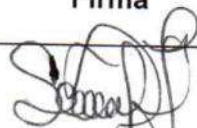
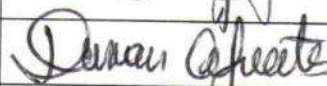

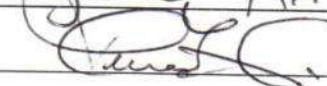
ANGIE CAROLINA AVILA

Angie Carolina Avila

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Octubre 26 de 2.023	Acta No.	4
-------------------	---------------------	----------	---

Siendo las 11:00 am del día jueves veintiséis de octubre (26) de 2.023 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Realizar comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, Socializar las actividades desarrolladas del plan de trabajo, hacer seguimiento y análisis de la de satisfacción y las manifestaciones(pqrsy)

TEMAS TRATADOS

Tema	Descripción/Observaciones
-------------	----------------------------------

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN
LOS MESES DE JULIO-AGOSTO-
SEPTIEMBRE**

- Se revisa y analiza la satisfacción global para el tercer trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 100%, al igual que los usuarios que recomendarían la IPS a familiares y amigos, se llega a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención, no se presentan quejas en este trimestre.
- Se apoya en la socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS.
- En cuanto al conocimiento de la carta de derechos y deberes se evidencia un aumento significativo debido a la apropiación de los usuarios.
- Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios, se deja constancia de la educación brindada.
- De acuerdo a la programación de la Política de participación social en salud, se realizaron las siguientes actividades:
 - Se educó a población sobre los beneficios que tienen de acuerdo a sus características individuales atendiendo su enfoque diferencial y respetando sus condiciones poblacionales
 - Se informó a la comunidad sobre la página web institucional donde podrán acceder y podrán obtener información de interés para ellos
 - Se Incentivó a la población a utilizar el canal de la página web para la radicación de PQRSYF en la cual podrán participar con buenas experiencias obtenidas en la IPS
 - Se realizó socialización de derechos deberes y resultado de encuestas de satisfacción a los usuarios que acuden a la IPS con el fin de obtener información que contribuya a la mejora de la prestación de los servicios de salud.
 - Se socializo con usuarios mediante folleto educativo aspectos claves del protocolo de atención de pacientes con enfoque diferencial
 - Se solicitó apoyo a la alianza de usuarios para socializar con los usuarios estilos de vida saludable y se publicó en cartelera educativa
 - Se realizó entrega de folleto a usuarios que acuden a la IPS sobre formación en gestión pública
 - Se Informó a los usuarios que asisten a la IPS la existencia de la página web institucional para que hagan uso de ella
 - Se realizó entrega de folleto a usuarios que acuden a la IPS socializando temas de análisis de información
 - No se presentaron pqrsyf, ni desviación de los indicadores por tal motivo no se necesario realizar planes de mejoramiento.
 - No se publica en la página web las oportunidades de mejora producto de las encuestas de satisfacción ya que quedo con cumplimiento de 100%
 - Después de analizar las actividades de la política de participación social en salud se da por culminada las actividades propuestas para la vigencia 2023

**ACTIVIDADES PROGRAMADAS
PARA OCTUBRE-NOVIEMBRE-
DICIEMBRE 2023**

- Hacer seguimiento a las PQRSYF
- Velar por la buena atención en la IPS
- incentivar a los usuarios para participar en la alianza
- Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS

ANÁLISIS DE AVANCE

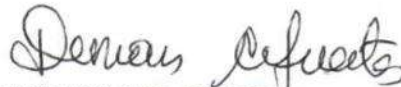
Las actividades programadas para el III trimestre 2023 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 12:00 pm día 26 de octubre de 2.023 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,



SANDRA ESPERANZA DIAZ



DUVAN OLIVO CIFUENTES



TERESA GARCIA SANCHEZ



ANGIE CAROLINA AVILA