



¿SABIAS QUE?

La IPS SALUD TOLIMA cuenta con pagina web institucional para promover e impulsar la participación social en salud, mediante la publicación de videos, e información con temas relacionados.

Al igual se mantiene informada la comunidad sobre:

- Servicios que presta
- Plataforma estratégica
- Tecnología
- Derechos y deberes
- Estados financieros
- Líneas telefónicas



¿SABIAS QUE?

La IPS SALUD TOLIMA cuenta con alianza de usuarios como medio de participación social en salud, en ella se analizan las PQRSYF presentadas, se realiza seguimiento al plan de acción de la política de participación social en salud, apoyan el fortalecimiento de derechos y deberes a los usuarios que acuden a la IPS, e incentivan a los usuarios para pertenecer a la alianza



¿QUE ES GESTION PUBLICA?

Es la encargada de la gestión de los recursos del estado con el propósito de cumplir con sus fines misionales. Se encarga de dar las directrices a las instituciones públicas, a través de modelos de gestión y la administración de los recursos, para la consecución de sus objetivos a corto y largo plazo.

la gestión publica:

- Es medible
- Debe actuar con transparencia
- Rinde cuentas a la sociedad civil
- Debe propender por el mejoramiento continuo

Funciones de la Gestión Pública

- Implementación de políticas públicas y, en ocasiones, su ideación.
- Evaluar estas políticas públicas de forma conjunta con la administración, el sector privado y las organizaciones ciudadanas.
- Es responsable de la identificación de problemas o necesidades de la ciudadanía que deben ser cubiertas.
- Persigue la eficiencia y la equidad en la ejecución de los recursos. Busca repartirlos de forma equitativa y a partir de criterios que respondan a sus objetivos misionales.
- Tiene objetivos que persiguen el bienestar de la nación y buscan satisfacer las necesidades de la ciudadanía para garantizar condiciones de vida digna

De acuerdo a las PQRSYF presentadas la IPS realiza análisis en comité de calidad y toma decisiones de acuerdo a la situación presentada

