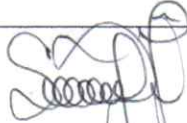
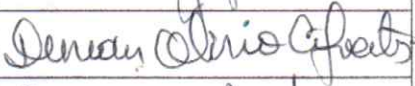
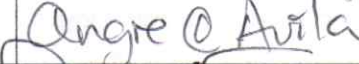
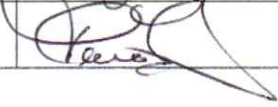


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Diciembre 18 de 2.025	Acta No.	5
--------------------------	-----------------------	-----------------	---

Siendo las 4:00 pm del día jueves treinta (30) de octubre de 2.025 se reúnen los integrantes mediante plataforma ZOOM los integrantes del comité de alianza de usuarios de Salud Tolima en la cual participan

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar continuidad al plan de trabajo que fue aprobado por la alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, para el año 2025

Bienvenida y objetivo

Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios.

OBJETIVO: Socializar y analizar con los miembros de la alianza de usuarios las actividades del plan de trabajo.

Se revisa y analiza la satisfacción global para el mes de diciembre del año 2025 con un porcentaje de cumplimiento de 100% demostrando el compromiso de la IPS con la excelencia en la atención, la seguridad del paciente y la calidad del servicio diagnóstico, posicionándola como una institución confiable y referente en el sector salud.

- ✓ Durante la vigencia evaluada, en la IPS se realizaron de manera periódica encuestas de satisfacción global a los usuarios con el fin de medir la percepción frente a la calidad de los servicios prestados.

Del análisis de los resultados obtenidos durante todo el año 2025, se evidenció un nivel de satisfacción global del 100%, lo cual refleja una percepción positiva por parte de los usuarios en aspectos como la atención recibida, la oportunidad en la prestación de los servicios, la entrega de resultados y el trato brindado por el personal asistencial y administrativo.

Estos resultados demuestran el compromiso institucional con la calidad en la atención y el mejoramiento continuo de los procesos, orientados a garantizar servicios seguros, oportunos y humanizados a los usuarios que acceden a los servicios de imágenes diagnósticas.

No obstante, se continuará con la aplicación y seguimiento de las encuestas de satisfacción, con el propósito de mantener estos niveles de cumplimiento e identificar oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

- Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios.
- Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100%

Se realiza seguimiento al plan de acción de la PPSS, con los siguientes avances:

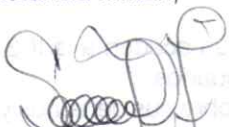
- Se evidencia en redes sociales información sobre enfoque diferencial
- Se evidencia en redes sociales información sobre la utilización de la ruta de PQRSYF de la página institucional
- Se cuenta con capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios sobre el uso de la página web de la IPS.
- Se evidencia en redes sociales información sobre promoción y prevención de la salud
- Se evidencia envío al grupo de WhatsApp piezas informativas sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

	• Se evidencia en redes sociales información sobre temas de autocuidado. • Se cuenta con acta de socialización a la alianza de usuarios sobre buenas prácticas de control social de la ips • Se cuenta con acta de capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios sobre la metodología de evaluar las quejas y reclamos de la ips • Se evidencia en redes sociales información sobre transparencia y acceso a la información • Se evidencia en redes sociales información promocionando los espacios de participación de la ips Se evidencia cumplimiento de 100 % de las actividades de la política de participación social en salud.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ENERO 2026	- Realizar plan de trabajo y aprobar en comité. - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - Incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar cargue de los soportes del plan de acción de la política de participación social en salud.

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el mes de diciembre 2025 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 4:00 pm del día jueves (18) del mes de diciembre de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


SANDRA ESPERANZA DIAZ


DUVAN OLIVO CIFUENTES


TERESA GARCIA SANCHEZ


ANGIE CAROLINA AVILA