

ATENCION HUMANIZADA

¿Qué es la Atención Humanizada?

Es la prestación de los servicios de salud centrada en el usuario, que reconoce sus necesidades, emociones y condiciones particulares, garantizando un trato digno, respetuoso y oportuno durante todo el proceso de atención.

Importancia de la Atención Humanizada

- Mejora la experiencia del usuario
- Fortalece la confianza en la institución
- Promueve el respeto por los derechos del paciente
- Contribuye a la calidad en la prestación del servicio

ATENCION HUMANIZADA

ROL DEL TALENTO HUMANO

El personal asistencial y administrativo cumple un papel fundamental en la prestación de una atención humanizada, siendo responsable de brindar información clara, acompañamiento y un trato amable durante la atención de los usuarios.



PRINCIPIOS DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA

- Respeto por la dignidad humana
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Ética profesional
- Autonomía del paciente
- Trato personalizado y amable

ATENCION HUMANIZADA



¿CÓMO SE APLICA EN LA PRÁCTICA?

- Escuchar activamente al paciente.
- Llamarlo por su nombre.
- Brindar información clara y oportuna.
- Respetar sus decisiones y valores.
- Generar confianza en cada interacción.

