

ALIANZA DE USUARIOS PRACTICAS DE CONTROL SOCIAL



Objetivo

Fortalecer los conocimientos de los integrantes de la Alianza de Usuarios en temas relacionados con el control social en salud, promoviendo su participación activa en el seguimiento y mejoramiento de la calidad de los servicios prestados por la institución.

¿Qué es el Control Social?

Es el derecho y deber que tienen los ciudadanos de participar en la vigilancia de la gestión pública en salud, con el fin de garantizar una adecuada prestación de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios.

Importancia del Control Social

- Promueve la participación ciudadana
- Fortalece la calidad en la atención
- Permite la identificación de oportunidades de mejora
- Garantiza la transparencia en la prestación de los servicios

Mecanismos de Participación

- Asociación de Usuarios
- Presentación de PQRSF
- Participación en capacitaciones
- Seguimiento a procesos institucionales

Rol de la Alianza de Usuarios

Actuar como representantes de los usuarios, velando por el cumplimiento de sus derechos, participando en espacios de diálogo con la institución y promoviendo acciones que contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad del servicio.