

ALIANZA DE USUARIOS

USO DE PAGINA WEB



Con el propósito de fortalecer los mecanismos de participación social en salud y promover el acceso oportuno a la información institucional, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los integrantes de la Alianza de Usuarios de la IPS de Imágenes Diagnósticas, orientada al adecuado uso de la página web institucional.

Durante la jornada se socializaron los principales contenidos y funcionalidades disponibles en el sitio web, tales como el acceso a servicios ofertados, canales de atención al usuario, consulta de información institucional, derechos y deberes de los usuarios, así como la ruta para la presentación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) a través de los medios virtuales habilitados.

Esta actividad permitió fortalecer las competencias de los representantes de la Alianza de Usuarios en el uso de herramientas digitales institucionales, facilitando su rol como veedores del servicio y promoviendo una comunicación más efectiva entre los usuarios y la IPS.

Objetivo

Brindar a los integrantes de la Alianza de Usuarios herramientas básicas para el adecuado uso de la página web institucional, facilitando el acceso a la información y a los canales de atención virtual disponibles en la IPS.

Temas Socializados



- Acceso a la página web institucional
- Portafolio de servicios
- Entrega de resultados
- Participación ciudadana
- Derechos y deberes de los usuarios
- Canales de atención al usuario
- Presentación de PQRSF en línea
- Consulta de información institucional

Acceso a la Página Web Institucional

Se orienta a los integrantes de la Alianza de Usuarios sobre cómo ingresar a la página web institucional desde cualquier dispositivo con acceso a internet, con el fin de consultar información relacionada con los servicios ofertados y trámites disponibles en línea.

Portafolio de Servicios

En esta sección los usuarios pueden conocer los diferentes servicios de imágenes diagnósticas que ofrece la IPS, así como la información necesaria para acceder a cada uno de ellos.

Entrega de Resultados

A través de la página web, los usuarios pueden consultar y descargar los resultados de sus estudios diagnósticos de manera rápida y segura, evitando desplazamientos innecesarios a la institución.

Participación Ciudadana

Se socializan los mecanismos de participación disponibles para que los usuarios puedan hacer parte activa en el mejoramiento de la calidad del servicio, tales como la Alianza de Usuarios y los espacios de interacción con la institución.

Derechos y Deberes de los Usuarios

Se da a conocer la información relacionada con los derechos y deberes que tienen los usuarios dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud y durante la atención en la IPS.

Canales de Atención al Usuario

Se presentan los diferentes medios de comunicación habilitados por la institución para la atención de inquietudes, solicitudes o requerimientos, tales como atención presencial, y virtual.

Presentación de PQRSF en Línea

Se explica el paso a paso para realizar la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones a través de la página web institucional.

Consulta de Información Institucional

Los usuarios pueden acceder a información relevante de la IPS como misión, visión, políticas institucionales, horarios de atención y datos de contacto.

