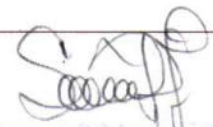
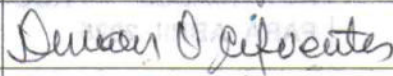
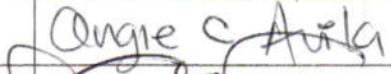


ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Enero 30 de 2.025	Acta No.	1
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 11:00 am del día jueves treinta de enero (30) de 2.025 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar inicio al primer comité de alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, socializar plan de trabajo del año 2025.

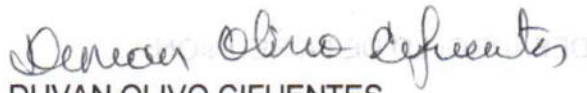
TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
Bienvenida y objetivo	Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios. OBJETIVO: Dar a conocer a los miembros de la alianza de usuarios el plan de trabajo a desarrollar en la vigencia 2025. - Se revisa y analiza la satisfacción global para el cuarto trimestre del año 2024 con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100% - Se informa que se cargaron las actividades realizadas que se programaron en el plan de acción de la PPSS vigencia 2024 en la página web y redes sociales.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ABRIL 2025	- Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar plan de acción vigencia 2025 PPSS

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el IV trimestre 2024 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

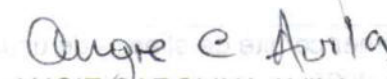
Siendo las 11:45 am día 30 de enero de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


 SANDRA ESPERANZA DIAZ


 DUVAN OLIVO CIFUENTES


 TERESA GARCIA SANCHEZ

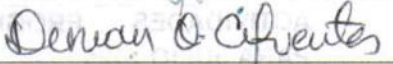
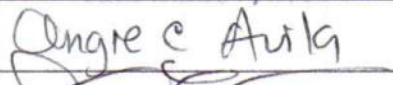

 ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Abril 24 de 2.025	Acta No.	2
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 11:00 am del día viernes veinte cuatro (24) de abril 2.025 se reúnen los integrantes del comité de alianza de usuarios en la recepción del consultorio de ecografías en la cual participan:

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar continuidad al plan de trabajo que fue aprobado por la alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, para el año 2025

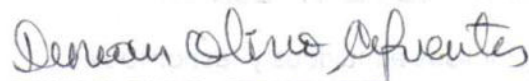
TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
Bienvenida y objetivo	Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios. OBJETIVO: Socializar y analizar con los miembros de la alianza de usuarios las actividades del plan de trabajo. - Se revisa y analiza la satisfacción global para el primer trimestre del año 2025 con un porcentaje de cumplimiento de 100% llevando a la conclusión de que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos y la calidad en la atención. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100% - Se informa que ya se cargaron las actividades que se programaron en el plan de acción de la PPSS para la vigencia 2025 y que el seguimiento se realizara en el mes de julio
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA JULIO 2025	- Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar seguimiento al plan de acción vigencia 2025 PPSS

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el I trimestre 2025 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

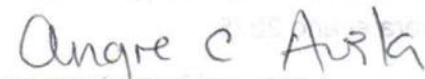
Siendo las 11:45 am día 24 de abril de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


 SANDRA ESPERANZA DIAZ


 DUVAN OLIVO CIFUENTES

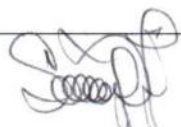
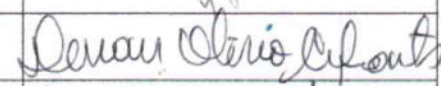
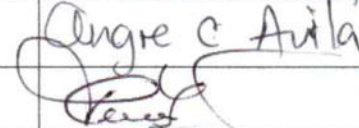
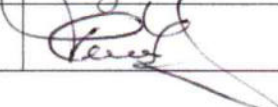

 TERESA GARCIA SANCHEZ


 ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Julio 31 de 2.025	Acta No.	3
--------------------------	-------------------	-----------------	---

Siendo las 3:00 pm del día jueves treinta y uno (31) de julio de 2.025 se reúnen los integrantes mediante plataforma ZOOM los integrantes del comité de alianza de usuarios de Salud Tolima en la cual participan

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar continuidad al plan de trabajo que fue aprobado por la alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, para el año 2025

ACTA REUNION ALIANZA DE USUARIOS TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
Bienvenida y objetivo	Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios. OBJETIVO: Socializar y analizar con los miembros de la alianza de usuarios las actividades del plan de trabajo. - Se revisa y analiza la satisfacción global para el segundo trimestre del año 2025 con un porcentaje de cumplimiento de 100% lo que evidencia un desempeño altamente positivo en la calidad del servicio ofrecido por la institución. Este resultado refleja que los pacientes perciben una atención eficiente, amable y oportuna por parte del personal. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100% - Se realiza seguimiento al plan de acción de la PPSS, con los siguientes avances: • Asignación de presupuesto institucional para el desarrollo de las actividades del plan de acción de PPSS • Socialización con los trabajadores de la ips el plan de acción de la política de participación social en salud para la vigencia 2025 • Capacitación a los trabajadores de la ips sobre enfoque de derecho • Socialización a los trabajadores de la ips los incentivos que ofrece • Reuniones periódicas de la alianza de usuarios. • Capacitación a los trabajadores de la ips sobre atención de pacientes con enfoque diferencial. • Capacitación a los trabajadores de la ips sobre gestión publica • Encuestas de satisfacción realizadas con su respectivo análisis. • Capacitación sobre atención humanizada a los trabajadores de la ips. Se evidencia avances positivos del plan de acción.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA OCTUBRE 2025	- Realizar comité de alianza de usuarios - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - Incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS

ANÁLISIS DE AVANCE

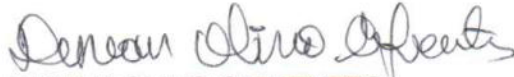
Las actividades programadas para el II trimestre 2025 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 3:00 pm del día jueves treinta y uno (31) de julio de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,



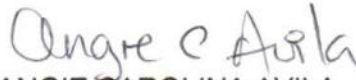
SANDRA ESPERANZA DIAZ



DUVAN OLIVO CIFUENTES



TERESA GARCIA SANCHEZ

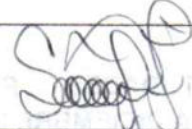
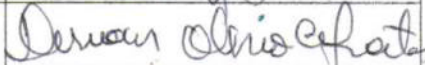
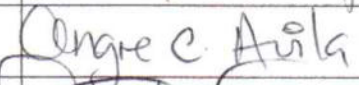


ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Octubre 30 de 2.025	Acta No.	4
--------------------------	---------------------	-----------------	---

Siendo las 4:00 pm del día jueves treinta (30) de octubre de 2.025 se reúnen los integrantes mediante plataforma ZOOM los integrantes del comité de alianza de usuarios de Salud Tolima en la cual participan

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

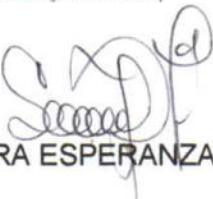
OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar continuidad al plan de trabajo que fue aprobado por la alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, para el año 2025

TEMAS TRATADOS	
Tema	Descripción/Observaciones
Bienvenida y objetivo	Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios. OBJETIVO: Socializar y analizar con los miembros de la alianza de usuarios las actividades del plan de trabajo. - Se revisa y analiza la satisfacción global para el tercer trimestre del año 2025 con un porcentaje de cumplimiento de 100% demostrando el compromiso de la IPS con la excelencia en la atención, la seguridad del paciente y la calidad del servicio diagnóstico, posicionándola como una institución confiable y referente en el sector salud. - Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios. - Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100%
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA DICIEMBRE 2025	- Realizar comité de alianza de usuarios - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar seguimiento al plan de acción de la política de participación social en salud.

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el III trimestre 2025 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

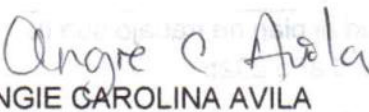
Siendo las 4:00 pm del día jueves treinta (30) de octubre de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


 SANDRA ESPERANZA DIAZ


 DUVAN OLIVO CIFUENTES


 TERESA GARCIA SANCHEZ

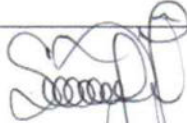
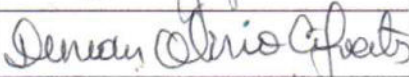
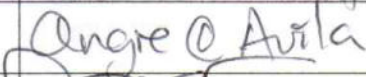

 ANGIE CAROLINA AVILA

ACTA REUNIÓN COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

SALUD TOLIMA S.A.S

Fecha de Reunión:	Diciembre 18 de 2.025	Acta No.	5
--------------------------	-----------------------	-----------------	---

Siendo las 4:00 pm del día jueves treinta (30) de octubre de 2.025 se reúnen los integrantes mediante plataforma ZOOM los integrantes del comité de alianza de usuarios de Salud Tolima en la cual participan

ASISTENTES		
Nombre	Cargo	Firma
SANDRA ESPERANZA DÍAZ	Presidenta alianza de usuarios	
DUVAN OLIVO CIFUENTES	Vicepresidenta	
ANGIE CAROLINA ÁVILA	Secretaria	
TERESA GARCIA SANCHEZ	Gerente IPS	

Con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida al comité
2. Objetivos del comité
3. Temas a tratar en la reunión
4. Plan de trabajo
5. Varios (entre otros).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Compromisos adquiridos y responsables:

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN
Dar continuidad al plan de trabajo que fue aprobado por la alianza de usuarios de la IPS SALUD TOLIMA, para el año 2025

Bienvenida y objetivo

Se da la bienvenida al nuevo comité de alianza de usuarios.

OBJETIVO: Socializar y analizar con los miembros de la alianza de usuarios las actividades del plan de trabajo.

Se revisa y analiza la satisfacción global para el mes de diciembre del año 2025 con un porcentaje de cumplimiento de 100% demostrando el compromiso de la IPS con la excelencia en la atención, la seguridad del paciente y la calidad del servicio diagnóstico, posicionándola como una institución confiable y referente en el sector salud.

- ✓ Durante la vigencia evaluada, en la IPS se realizaron de manera periódica encuestas de satisfacción global a los usuarios con el fin de medir la percepción frente a la calidad de los servicios prestados.

Del análisis de los resultados obtenidos durante todo el año 2025, se evidenció un nivel de satisfacción global del 100%, lo cual refleja una percepción positiva por parte de los usuarios en aspectos como la atención recibida, la oportunidad en la prestación de los servicios, la entrega de resultados y el trato brindado por el personal asistencial y administrativo.

Estos resultados demuestran el compromiso institucional con la calidad en la atención y el mejoramiento continuo de los procesos, orientados a garantizar servicios seguros, oportunos y humanizados a los usuarios que acceden a los servicios de imágenes diagnósticas.

No obstante, se continuará con la aplicación y seguimiento de las encuestas de satisfacción, con el propósito de mantener estos niveles de cumplimiento e identificar oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

- Se incentiva a los usuarios que acuden a la IPS para que participen en la alianza de usuarios.
- Se dialoga con los usuarios sobre sus derechos y deberes, con mejoría significativa de 100%

Se realiza seguimiento al plan de acción de la PPSS, con los siguientes avances:

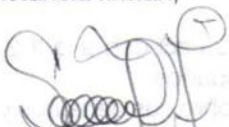
- Se evidencia en redes sociales información sobre enfoque diferencial
- Se evidencia en redes sociales información sobre la utilización de la ruta de PQRSYF de la página institucional
- Se cuenta con capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios sobre el uso de la página web de la IPS.
- Se evidencia en redes sociales información sobre promoción y prevención de la salud
- Se evidencia envío al grupo de WhatsApp piezas informativas sobre promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

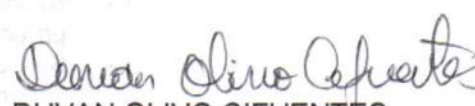
	• Se evidencia en redes sociales información sobre temas de autocuidado. • Se cuenta con acta de socialización a la alianza de usuarios sobre buenas prácticas de control social de la ips • Se cuenta con acta de capacitación a los integrantes de la alianza de usuarios sobre la metodología de evaluar las quejas y reclamos de la ips • Se evidencia en redes sociales información sobre transparencia y acceso a la información • Se evidencia en redes sociales información promocionando los espacios de participación de la ips Se evidencia cumplimiento de 100 % de las actividades de la política de participación social en salud.
ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA ENERO 2026	- Realizar plan de trabajo y aprobar en comité. - Hacer seguimiento a las PQRSYF - Velar por la buena atención en la IPS - Incentivar a los usuarios para participar en la alianza - Apoyar en el fortalecimiento y socialización de los derechos y deberes a los usuarios que ingresan a la IPS - Realizar cargue de los soportes del plan de acción de la política de participación social en salud.

ANÁLISIS DE AVANCE
Las actividades programadas para el mes de diciembre 2025 se realizaron de acuerdo al plan anual de trabajo.

Siendo las 4:00 pm del día jueves (18) del mes de diciembre de 2.025 se da por terminada la reunión.

En constancia firman,


SANDRA ESPERANZA DIAZ


DUVAN OLIVO CIFUENTES


TERESA GARCIA SANCHEZ


ANGIE CAROLINA AVILA